Règlement Intérieur du Coaching An-Nour et du Salon Al-'Asr

Table des matières

Article 1 : Accueil et Objectif	3
Article 2 : Principes Directeurs	3
2.1. Justice, Excellence et Bienveillance (An-Nahl, 16:90)	3
2.2. Communication Positive (Al-Isra, 17:53).....	3
2.3. Surmonter le Mal par le Bien (Al-Moueminoun, 23:96)	3
2.4. Suivre les Meilleurs Enseignements (Az-Zoumar, 39:18, 55).....	3
2.5. Respect de la Parole Guidant vers Allah (Foussilat, 41:33 et An-Nissaa 4:59)	3
2.6. Réciprocité du Bien (Ar-Rahman, 55:60).....	3
2.7. Environnement de Soutien Mutuel (Al-Fath, 48 :29) :.....	4
2.8. Déclaration de Statut et Signalement des Sollicitations (Sourate 49 et 58:11):	4
2.9. Confidentialité des échanges :.....	5
2.10. Limitation de responsabilité du coach.....	5
2.11. Participation aux rencontres collectives (Joumouaas)	6
2.12. Changement de pseudo sur Télégram	6
2.13. Mise à jour du règlement intérieur	7
2.14. Lien avec les Conditions Générales de Vente (CGV).....	7
2.15. Processus de Résolution des Conflits entre Participants	7
1. Reconnaissance du Conflit :	7
2. Rôle Exclusif des Administrateurs :	8
3. Explications des Parties :	8
4. Recherche du Juste Milieu :	8
5. Prise de Position du Groupe :	8
6. Importance de l'Harmonie :	8
2.16. Interdiction d'inscription pour autrui	8
Article 3 : Règles de Conduite	9

3.1. Engagement Actif	9
3.2. Organisation.....	9
3.3. Respect Mutuel	9
3.4. Confidentialité	9
3.5. Horaires	10
3.6. Discussions Constructives	10
3.7. Support	10
3.8. Interdiction de messages inappropriés.....	10
3.9. Langage approprié.....	10
3.10. Conditions de Partage et d'Accès au Contenu	10
3.11 Conditions de participation.....	11
3.12. Respect des décisions des Administrateurs	11
3.13. Communication avec les Administrateurs	11
3.14. Respect du rôle de chacun et limitation des interventions personnelles.....	12
3.15. Gestion des commentaires, retours et données personnelles.....	12
3.16. Éthique des témoignages et partages personnels.....	13
3.17. Limites techniques et responsabilités	13
Article 4 : Sanctions et Corrections	13
4.1. Types d'infractions	13
1. Infractions mineures :.....	13
2. Infractions graves :	13
4.2. Sanctions pour infractions mineures.....	14
1. Première étape.....	14
2. Deuxième étape :	14
3. Troisième étape :	14
4.3. Sanctions pour infractions graves	14
1. Première étape :	14
2. Deuxième étape :	14
4.4. Procédure pour les infractions collectives.....	15
4.5. Procédure d'Appel	15
4.6. Obligations financières.....	15

Article 1 : Accueil et Objectif

Bienvenue dans notre espace d'échange lié au Canal Coaching An-Nour.

Ce salon vise à incarner les principes de la Sourate Al-'Asr (103), mettant en lumière l'importance de la confiance mutuelle, des actions intègres, de l'encouragement mutuel à la vérité durable et à la détermination.

Cet espace n'est pas conçu pour le débat contradictoire, mais plutôt comme un lieu pour partager nos expériences dans l'application des conseils de Réda Kadri, et se soutenir dans l'augmentation de notre patrimoine de Lumière.

En gardant la Paix dans nos échanges et la Rahma.

Article 2 : Principes Directeurs

2.1. Justice, Excellence et Bienveillance (An-Nahl, 16:90)

Nous pratiquons la justice, cherchons l'excellence, faisons preuve de bienveillance, évitons les paroles fâcheuses et rejetons toute agression. Si une personne rencontre un quelconque problème ou désaccord, elle se doit de se rapprocher de l'équipe du coaching et ne passer par aucun autre intermédiaire.

2.2. Communication Positive (Al-Isra, 17:53)

Nos échanges sont empreints de paroles aimables et constructives tout en restant dans le cadre du programme du coaching et ses défis.

2.3. Surmonter le Mal par le Bien (Al-Moueminoun, 23:96)

Nous réagissons aux comportements négatifs avec les meilleures attitudes.

2.4. Suivre les Meilleurs Enseignements (Az-Zoumar, 39:18, 55)

Attentifs à la parole Divine, nous suivons les enseignements les plus appropriés pour nous et mettons de côté ceux que nous considérons comme non adaptés.

2.5. Respect de la Parole Guidant vers Allah (Foussilat, 41:33 et An-Nissaa 4:59)

Le coach, sans se prétendre parfait, mérite écoute, respect et considération dans son double rôle de coach et d'administrateur.

– Il est strictement interdit aux membres de prendre le rôle du coach en partageant des conseils individuels, des méthodes, des solutions ou des ressources externes sans validation préalable.

– Ce cadre vise à maintenir un environnement centré sur les orientations du programme et à éviter toute confusion ou déviation.

2.6. Réciprocité du Bien (Ar-Rahman, 55:60)

La qualité de la contribution et de la participation active des membres reflète l'excellence attendue dans ce programme.

- Un engagement actif est requis pour maintenir l'harmonie et la dynamique du groupe, notamment en répondant aux sollicitations du coach, comme les sondages, les activités collectives ou les échanges demandés.
- Le manque ou l'absence répétée de participation active, sans justification valable, pourra entraîner une réévaluation de la place du membre dans le programme, pouvant aller jusqu'à une suspension temporaire ou une exclusion.

2.7. Environnement de Soutien Mutuel (Al-Fath, 48 :29) :

- Nous nous engageons à construire un environnement fondé sur l'unité, la solidarité et la Rahma, en suivant l'exemple du Messenger d'Allah, Mohammed, et de ceux qui l'entouraient, cité dans le Signe Al-Fath, 48:29.
- Solidarité collective : Nous restons fermes et solidaires face à toute tentative de nuire à la cohésion du groupe ou de remettre en question ses principes fondamentaux. La force de notre groupe réside dans son unité et sa capacité à préserver ses valeurs essentielles.
- Rahma entre les membres : Nous favorisons des interactions empreintes de douceur, de bienveillance et de respect mutuel, en apportant un soutien moral et en encourageant une communication constructive entre les participants.
- Respect des directives : À l'image de ceux qui s'inclinent et se prosternent pour se réinitialiser dans leur cheminement, nous nous engageons à respecter les directives du coach, à nous ajuster avec sincérité, et à œuvrer dans la recherche de l'agrément et de la satisfaction d'Allah.
- Épanouissement collectif : À l'instar d'une semence qui germe, se renforce et devient solide, chaque membre contribue à la croissance harmonieuse du groupe. Cet épanouissement collectif suscite émerveillement et inspiration tout en surmontant les obstacles qui pourraient entraver ce processus.
- La Promesse d'Allah : Allah a promis à ceux qui sont dans un processus de confiance et qui agissent avec bienveillance une situation de réparation continue et une récompense immense. Que cet environnement soit un lieu de lumière, d'harmonie et d'élévation mutuelle.

2.8. Déclaration de Statut et Signalement des Sollicitations (Sourate 49 et 58:11):

- **Déclaration de statut** : Toute personne inscrite au groupe doit déclarer dès l'inscription son statut de coach ou d'accompagnateur dans le domaine du développement collectif, personnel ou autre. Toute omission volontaire ou non découverte après l'inscription entraînera une exclusion immédiate et sans préavis.

- **Déclaration d'identité** : Les administrateurs ont le droit de demander à n'importe quel membre une copie de sa pièce d'identité et/ou un appel en vidéo avec la personne concernée ou une vidéo de présentation. Tout refus, entraînera le déclenchement de la procédure de l'Article 4 du présent règlement.
- **Signalement des sollicitations** :

Tout membre recevant un message privé contenant :

- du **démarchage** ou une **sollicitation personnelle** (même bienveillante),
- une **demande d'aide non encadrée** par le programme,
- des **critiques, jugements, soupçons ou remarques sur un autre membre, sur le coach ou sur les encadrants,**
- ou **tout autre message contraire au règlement intérieur,**

est **tenu d'en informer immédiatement les administrateurs** du salon.

Ce signalement est essentiel pour préserver **la sécurité, l'unité, la confiance et la sérénité du groupe.**

Rappel :

Toute publicité faisant référence à une activité professionnelle ou bénévole du membre, ou toute mention de sites extérieurs, est interdite sur le profil Telegram. Tout manquement déclenchera la procédure de l'article 4.

2.9. Confidentialité des échanges :

Les échanges au sein du groupe sont strictement confidentiels. Toute capture d'écran, enregistrement ou diffusion de contenu sans autorisation explicite est interdit.

- Toute violation de cette règle sera sanctionnée conformément aux dispositions de l'article 4.
- Cette règle vise à protéger la vie privée des membres et à garantir un espace d'échange sécurisé.

2.10. Limitation de responsabilité du coach

- Les conseils prodigués par le coach dans ce programme visent exclusivement un développement personnel et collectif.
- Ils ne remplacent pas un avis professionnel spécifique (médical, juridique, financier, etc.).
- Les membres sont responsables de leurs propres décisions et actions en dehors du cadre du programme.

2.11. Participation aux rencontres collectives (Joumouaas)

- Chaque membre est fortement encouragé à participer activement aux Joumouaas, des réunions collectives organisées régulièrement selon le planning des Challenges.
- Ces rencontres sont une occasion précieuse de renforcer les liens fraternels, de maintenir la cohésion du groupe et de s'aligner sur les objectifs spirituels et collectifs du programme.
Bien que la participation ne soit pas obligatoire selon le règlement intérieur, elle constitue une directive divine clairement exposée dans le Signe 62:9. Par conséquent, nous vous invitons vivement à y participer pour profiter pleinement de l'expérience collective et favoriser l'évolution personnelle et communautaire.
- En cas d'absence répétée et non justifiée, les administrateurs peuvent entrer en contact avec le membre concerné pour mieux comprendre sa situation et lui rappeler l'importance de ces réunions.
- Certaines Joumouaas peuvent être enregistrées à des fins internes (archivage, suivi pédagogique, amélioration du programme).
Des extraits anonymisés ou représentatifs peuvent être publiés à des fins de communication ou de valorisation, uniquement dans le respect des droits à l'image, et sans identification personnelle sans accord écrit.
- Nous vous signalons également l'interdiction expresse de filmer ou de faire des captures d'écran **lors des Joumouaas** qui restent des événements en direct et soumis aux droits d'image des participants.
- La présence à ces rencontres est fortement valorisée dans l'évaluation globale de la participation.

2.12. Changement de pseudo sur Télégram

- Les membres doivent utiliser un pseudo **clair, respectueux et facilement identifiable**, afin de faciliter la communication, la modération et la gestion du groupe.
- **Les pseudos composés uniquement d'initiales, de lettres isolées ou de symboles (ex. : F, XX, B.D, @k_) sont interdits**, car ils nuisent à l'harmonie et à la lisibilité des échanges.
- Tout changement de pseudo doit être **signalé aux gestionnaires du salon dans un délai de 24 heures**.
En cas de non-respect, des mesures pourront être prises conformément à l'article 4 du présent règlement.

2.13. Mise à jour du règlement intérieur

- Les gestionnaires se réservent le droit de modifier ce règlement pour répondre aux besoins du programme ou aux circonstances.
- Toute modification sera communiquée aux membres au moins 1 jour avant son application.
- Les membres sont invités à consulter régulièrement le règlement mis à jour.

2.14. Lien avec les Conditions Générales de Vente (CGV)

Le présent règlement intérieur est indissociable des Conditions Générales de Vente (CGV) en vigueur. <https://institutdesvaleurs.fr/cgv/>

- En adhérant à ce programme, chaque membre accepte implicitement les CGV et s'engage à respecter les dispositions du règlement intérieur.
- En cas de contradiction ou de complémentarité, les CGV prévalent pour toutes les questions relatives aux obligations contractuelles et aux modalités financières.
- Les conditions de participation peuvent évoluer selon les offres proposées, dans le respect du présent cadre et des CGV.

2.15. Processus de Résolution des Conflits entre Participants

- En suivant les enseignements des Signes 9 et 10 de la Sourate 49, les participants sont invités à reconnaître que les confiants sont des frères nourris par la même source spirituelle, et que des différends peuvent survenir même entre eux. Ce processus vise à rétablir la paix et l'équilibre au sein du groupe :

1. Reconnaissance du Conflit :

- Tout conflit entre participants doit être signalé aux administrateurs du groupe dès qu'il est identifié.
- Les membres concernés doivent s'abstenir de demander l'intervention d'autres participants ou de les impliquer dans le conflit.
- Aucun participant au coaching ne doit intervenir ou prendre parti, quelle que soit son intention, même si elle est bienveillante.

2. Rôle Exclusif des Administrateurs :

- Les administrateurs sont les seules habilités à intervenir pour résoudre le conflit. Leur rôle est de rétablir la paix et l'équilibre en s'appuyant sur les Valeurs Universelles partagées par tous les membres.

3. Explications des Parties :

- Chaque partie impliquée est invitée à expliquer sa position de manière claire et respectueuse, en s'appuyant uniquement sur des arguments fondés sur les valeurs universelles.

4. Recherche du Juste Milieu :

- Les administrateurs doivent chercher un juste milieu et œuvrer à restaurer l'équilibre, tout en respectant les principes de justice et d'équité.

5. Prise de Position du Groupe :

- Si, après analyse, les administrateurs constatent qu'une des deux parties est en tort, le groupe tout entier est tenu de prendre une position claire et unanime contre la partie fautive. Cette solidarité garantit la préservation de l'harmonie et des valeurs du groupe.

6. Importance de l'Harmonie :

- Cette démarche collective est notre seule garantie pour qu'Allah continue de soutenir et protéger le groupe, préservant ainsi la Matrice Chaleureuse et Protectrice qui favorise l'évolution de chaque membre.

2.16. Interdiction d'inscription pour autrui

- L'inscription au programme Coaching An-Nour doit être **personnelle, nominative et authentique**.
Il est **strictement interdit de s'inscrire au nom d'une autre personne**, même avec son accord, ou d'utiliser un compte Telegram ne correspondant pas à l'identité réelle du participant.
- Toute inscription effectuée pour le compte d'un tiers, entraînera **l'exclusion immédiate et sans préavis**, ainsi que la **suppression de l'accès au salon et au programme**, sans possibilité de remboursement.
- **L'accès au programme est strictement personnel et non transférable**.
Toute tentative de partage d'identifiants ou de connexion simultanée suspecte pourra entraîner la suspension immédiate du compte, sans remboursement.
- Cette règle garantit l'authenticité des échanges, la sécurité du groupe et le respect des engagements individuels.

Article 3 : Règles de Conduite

3.1. Engagement Actif

Soyez actifs et engagés. Les contributions constructives et les échanges enrichissants sont encouragés.

En rejoignant ce salon, vous vous engagez à participer activement aux discussions et à partager, si possible, vos expériences de manière constructive, sans trop exposer votre vie privée.

Afin de garantir à chacun un espace unifié, les échanges ne doivent pas s'adresser directement à un ou plusieurs membres du coaching, en citant leur nom ou leur pseudo.

L'inactivité prolongée peut entraîner une réévaluation de la participation au groupe, pouvant aller jusqu'à l'exclusion.

3.2. Organisation

Afin de préserver la qualité de la clarté et de l'efficacité, il est impératif de commenter sous la publication du coach.

3.3. Respect Mutuel

Chaque membre doit faire preuve de respect envers les autres, dans ses paroles comme dans ses actions. Les échanges doivent être empreints de bienveillance et d'ouverture d'esprit. Merci de respecter également les règles de bienséance et de tenue conformes aux valeurs divines.

3.4. Confidentialité

Les informations partagées ici doivent rester au sein du salon. Ce qui est partagé dans le salon reste dans le salon. Nous comptons sur votre discrétion pour respecter la vie privée et les confidences des autres membres. Le contenu du salon est partageable uniquement avec les membres de votre famille vivant sous le même toit, pour un usage familial et non public.

De plus, il relève de la responsabilité de chacun de vérifier vos paramètres de confidentialité et d'utilisation de Telegram. Merci d'apporter une attention particulière à vos informations personnelles dans ce salon qui certes est chaleureux et inclusif mais demeure néanmoins un salon public (photo de profil, vie privée, vie professionnelle, etc.). Les fonctionnalités de Telegram vous permettent de choisir de ne pas être contacté par d'autres personnes. Vous avez aussi la possibilité de souscrire à leur formule payante qui offre une plus grande protection de vos données et permet aussi de booster le groupe.

3.5. Horaires

De même, les discussions concernant le coaching ne sont autorisées que durant les horaires d'ouverture du salon. La création d'autres groupes issus du groupe coaching An Nour est **TOTALEMENT** interdite sur Télégram ou sur d'autres réseaux privés afin de préserver l'unicité et la stabilité du groupe, et ce même pour discuter des publications du coach.

L'administration se réserve également le droit de clore un créneau de discussion ou de désactiver les commentaires à tout moment, en fonction des besoins pédagogiques, du respect du cadre ou pour garantir la cohérence du programme.

3.6. Discussions Constructives

Encourager des discussions qui inspirent, motivent et apportent de la valeur au groupe et qui doivent être exclusivement en relation avec le sujet publié. Les débats stériles, les disputes et les critiques non constructives sont à proscrire.

3.7. Support

Plusieurs supports vous sont autorisés pour laisser vos commentaires : à l'écrit, par audio ou vidéo. Merci de ne pas laisser de messages répétitifs, généraux ou sans lien direct avec le sujet. L'équipe se réserve le droit d'interdire temporairement l'accès à ces supports à tout membre qui inonde de manière intempestive le salon.

3.8. Interdiction de messages inappropriés

Les spams, les messages publicitaires, les liens externes, ou tout contenu jugé inapproprié par les administrateurs sont interdits. Seuls les contenus diffusés par l'Institut des Valeurs peuvent être partagés. Restons concentrés sur le thème et les objectifs du groupe.

3.9. Langage approprié

Nous encourageons l'usage d'un langage positif et encourageant, loin de tout jugement. Les propos offensants, vulgaires ou discriminatoires ne seront pas tolérés et seront traités selon la procédure de l'Article 4 du présent règlement.

3.10. Conditions de Partage et d'Accès au Contenu

- L'accès à toutes les publications du Coach ou de l'équipe du Coaching, qu'elles soient diffusées sur le canal ou dans le salon, **n'est pas garanti de manière permanente.**

- L'administration se réserve le droit de **modifier, limiter, archiver ou supprimer tout contenu** à tout moment, **sans notification préalable**, en fonction des besoins pédagogiques, techniques ou stratégiques du programme.
- Les membres ne peuvent exiger ni la restitution, ni la mise à disposition rétroactive des contenus supprimés ou rendus inaccessibles.

Tous les contenus partagés dans le cadre du Coaching An-Nour peuvent également faire l'objet de **produits dérivés** (ebooks, formations, extraits audio/vidéo...) destinés à la vente, **auprès des membres ou du public**, sans compensation particulière, dans le respect du cadre éthique du programme.

3.11 Conditions de participation

La participation à ce Coaching et aux services qu'il propose est ouverte à tous moyennant contribution. La participation est conditionnée par le règlement régulier de votre abonnement mensuel ou par le règlement total de l'abonnement annuel. Tout manquement de paiement entraînera, sans réponse de votre part au message d'alerte, la résiliation automatique de votre abonnement et l'exclusion du groupe coaching An Nour et salon Al Asr et les autres versions.

3.12. Respect des décisions des Administrateurs

Les décisions des administrateurs sont prises dans l'intérêt du groupe et le respect des Valeurs du Créateur et doivent être respectées par tous les membres. Ceci est également valable pour les décisions de correction temporaire à l'égard d'un membre. Toute correction n'ayant pour but que d'aider le membre à se modérer et être dans l'équilibre.

3.13. Communication avec les Administrateurs

- Tout échange ou demande d'informations doit se faire par mail en contactant le secrétariat à contact@institutdesvaleurs.fr.
- N'envoyez pas de message sur Télégram au Coach car ils ne seront pas lus. Il est inutile de joindre directement les encadrants du salon (sauf indication contraire) qui vous redirigeront vers le secrétariat.
- Pour toute question sensible, vous devez l'exposer exclusivement au coach par mail à contact@kadrireda.com.
- Toute demande ou réclamation adressée à l'administration ou au secrétariat doit être formulée avec courtoisie, respect et clarté. Tout message agressif, accusateur ou irrespectueux sera ignoré ou pourra entraîner des mesures prévues à l'article 4

3.14. Respect du rôle de chacun et limitation des interventions personnelles

Dans le cadre du Coaching An-Nour, **il est formellement interdit à tout participant d'interpeller un autre membre, ou l'ensemble des membres, que ce soit directement ou indirectement**, dans le but de :

- donner des conseils personnels,
- rappeler une règle du règlement ou de conduite,
- inciter un membre à participer ou à cesser de participer,
- ou formuler toute recommandation réservée à l'administration.

Seuls le coach et les administrateurs sont habilités à transmettre des recommandations, à orienter les membres et à rappeler les directives liées au règlement du Coaching.

Toute tentative de **prise de position ou de guidance parallèle**, même animée par une bonne intention, peut nuire à l'harmonie du groupe, créer de la confusion, et **saper la structure d'encadrement voulue par le Coach**.

En revanche, si un participant **constate un comportement problématique, une irrégularité ou un malentendu**, il est invité à le signaler en toute discrétion aux administrateurs, qui sont les seuls à pouvoir intervenir.

Toute infraction à cette règle sera considérée comme une déviation du cadre et traitée selon les dispositions prévues à l'article 4.

3.15. Gestion des commentaires, retours et données personnelles

- L'administration se réserve le droit de modérer, supprimer ou archiver tout commentaire laissé par un membre dans le cadre du coaching, notamment en cas de hors sujet, redondance, inexactitude, ou non-conformité avec les valeurs du programme sans obligation de préavis ni justification.
- Les messages publiés (écrits, audios, vidéos ou réactions) peuvent être utilisés de manière anonymisée à des fins pédagogiques, promotionnelles ou de valorisation du programme (ex. : témoignages, stories, publications sur les canaux officiels), sauf demande explicite contraire du membre concerné.
- Conformément à la réglementation en vigueur (RGPD), chaque membre peut demander la suppression ou la non-utilisation de ses contenus personnels en contactant le secrétariat à l'adresse indiquée dans l'article 3.13.
- Aucun message personnel ne sera utilisé hors contexte, ni diffusé publiquement avec le nom du membre sans son accord écrit préalable.

3.16. Éthique des témoignages et partages personnels

Dans le cadre du Coaching An-Nour, chaque partage (écrit, audio, vidéo ou visuel) doit être aligné avec les valeurs de vérité, pudeur, bienveillance et élévation spirituelle. Les témoignages ou récits personnels doivent :

- Rechercher l'authenticité sans excès d'exposition,
- Éviter tout contenu choquant, culpabilisant, violent ou trop intime,
- Être exprimés avec respect pour soi-même, pour le groupe, et dans un état émotionnel stable,
- Ne pas servir à se valoriser, à imposer une vision personnelle, ni à dénigrer des choix extérieurs.

Les partages doivent servir le progrès collectif, et non susciter la pitié, chercher la validation ou provoquer un débat personnel. Tout contenu jugé inadapté pourra être modéré, reformulé ou supprimé par l'équipe sans avertissement préalable.

3.17. Limites techniques et responsabilités

Le fonctionnement du programme Coaching An-Nour repose sur l'utilisation d'outils numériques tiers tels que Telegram, notre site web ou d'autres solutions automatisées (bots, plateformes de paiement, etc.).

En cas de défaillance technique de ces outils (erreur de prélèvement, fermeture involontaire de l'accès, impossibilité temporaire de publier ou de consulter les publications, blocage du salon, perte de messages...), l'Institut des Valeurs ne saurait être tenu pour responsable des désagréments subis.

Les équipes feront tout leur possible pour corriger rapidement ces incidents, mais aucun remboursement ou compensation ne pourra être exigé dans le cas où la cause du dysfonctionnement est extérieure à l'Institut.

Les membres sont invités à signaler toute anomalie technique avec calme et bienveillance au secrétariat, afin que l'équipe puisse la traiter dans les meilleurs délais.

Article 4 : Sanctions et Corrections

4.1. Types d'infractions

Les infractions sont classées selon leur nature et leur gravité :

7. Infractions mineures :

Manque ponctuel de participation ou non-respect d'une consigne (par exemple : être hors sujet, non-participation à un sondage...)

8. Infractions graves :

Comportements nuisibles ou perturbateurs tels que :

- Propos offensants envers un membre, le coach ou l'équipe encadrante.
- Partage de contenu inapproprié ou non autorisé.
- Non-respect des directives collectives du Coach ou des encadrants.
- Toute récidive d'une infraction mineure après avertissement.

4.2. Sanctions pour infractions mineures

9. Première étape

- Envoi d'un message individuel via Télégram (ou tout autre moyen) rappelant la règle enfreinte et l'importance de sa mise en œuvre.
- Le membre aura 24 heures pour rectifier son comportement ou répondre.

10. Deuxième étape :

- Suspension temporaire des échanges (écrits, audio, vidéo) pour une durée de 1 à 7 jours en cas d'inaction ou de récidive.

11. Troisième étape :

- En cas de récidive persistante, l'infraction sera requalifiée en infraction grave.
- Le membre sera alors soumis aux sanctions prévues pour les infractions graves (voir 4.3).

4.3. Sanctions pour infractions graves

12. Première étape :

- Envoi immédiat d'un avertissement officiel par message privé expliquant la gravité de l'infraction (propos offensants, refus de directives, contenu inapproprié, etc.).
- Suspension temporaire (jusqu'à 7 jours) accompagnée d'un message écrit formel détaillant les conséquences potentielles d'une récidive et invitant la personne à s'engager solennellement à ne plus récidiver.

13. Deuxième étape :

- En cas de non-réponse de la personne avant la fin de la suspension déclarée, l'exclusion définitive du groupe est prononcée avec notification écrite.
- Si la personne s'engage à ne plus commettre d'infraction grave, elle sera réintégrée dans le groupe, mais en cas de récidive, elle sera exclue sans préavis ni avertissement.

- Pour les infractions particulièrement graves (harcèlement des membres, plagiat, création de groupe parallèle, ou toute infraction touchant la morale et les lois), l'exclusion immédiate est prononcée sans préavis ni avertissement.

4.4. Procédure pour les infractions collectives

- Un rappel collectif sera envoyé par message ou session audio précisant les comportements attendus.
- En cas de persistance, des sanctions individuelles (avertissement ou suspension) seront appliquées selon l'implication de chaque membre.

4.5. Procédure d'Appel

- Toute sanction peut faire l'objet d'un appel dans un délai de 7 jours par mail au contact@institutdesvaleurs.fr
- L'appel sera examiné par les administrateurs en collaboration avec le coach dans un délai de 15 jours ouvrables.

4.6. Obligations financières

- En cas de suspension ou d'exclusion définitive pour faute grave (voir Article 4.3), aucun remboursement ne sera accordé pour les paiements effectués avant la sanction.

Les obligations financières (mensuelles ou annuelles) restent dues jusqu'à la fin de la période d'engagement, conformément aux conditions acceptées au moment de l'inscription.